

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

ООО «ХозТорг» ценит доверие своих Клиентов и заботится об обеспечении режима надлежащей обработки предоставленных ими персональных, иных данных; указанные данные используются ООО «ХозТорг» исключительно с целью дальнейшего совершенствования качества обслуживания и эффективности взаимодействия компании с Клиентами.

Положения настоящей Политики конфиденциальности персональных, иных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») действуют в отношении всей информации, которую Интернет-магазин ООО «ХозТорг», расположенный на доменном имени <http://hoztorg.ru> (далее по тексту – «Интернет-магазин»), может получить от Клиентов в процессе регистрации, использования последним сайта Интернет-магазина, иных продуктов Интернет-магазина.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту настоящей Политики конфиденциальности используются следующие термины и определения:

1.1.1. Администрация сайта Интернет-магазина – лица, уполномоченные на управление сайтом Интернет-магазина, действующие от имени ООО «ХозТорг», организующие и/или осуществляющие обработку персональных, иных данных Клиентов, а также определяющие цели обработки персональных, иных данных, состав указанных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с указанными данными в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности;

1.1.2. Персональные, иные данные Клиента – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); иная информация, предоставленная Клиентом;

1.1.3. Обработка персональных, иных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными, иными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных;

1.1.4. Конфиденциальность персональных, иных данных – обязательное для соблюдения ООО «ХозТорг» требование не допускать распространение указанных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.5. Клиент – лицо, имеющее доступ к сайту Интернет-магазина и использующее сайт Интернет-магазина.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрация и/или использование сайта Интернет-магазина Клиентом подтверждают ознакомление, согласие последнего с настоящей Политикой конфиденциальности, условиями обработки персональных, иных данных, предоставляемых Клиентом, а также согласие на получение информационных, рекламных материалов по предоставленным контактными данным.

2.2. Действие настоящей Политики конфиденциальности распространяется исключительно на сайт Интернет-магазина; Администрация сайта Интернет-магазина не контролирует и не несет ответственность за действия, содержание, порядок, условия обработки персональных, иных данных на сайтах третьих лиц, доступных по ссылкам, размещенным на сайте Интернет-магазина.

2.3. Администрация сайта Интернет-магазина не проверяет достоверность персональных, иных данных, предоставляемых Клиентами.

3. ПОРЯДОК, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты, конфиденциальности персональных, иных данных, предоставленных Клиентом при регистрации и/или в процессе использования сайта Интернет-магазина.

3.2. Персональные, иные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом, в том числе путём заполнения регистрационной

формы на сайте Интернет-магазина в разделе «Регистрация на сайте», включающие в себя следующую информацию:

- наименование компании Клиента;
- адрес Клиента;
- ИНН Клиента;
- ФИО контактных лиц Клиента;
- номера телефонов контактных лиц Клиента;
- email контактных лиц Клиента;
- иные данные, предоставленные Клиентом.

Клиент отдельно подтверждает, что имеет право на предоставление персональных, иных данных в адрес Интернет-магазина; при необходимости, Клиентом получено согласие от иных субъектов персональных, иных данных на передачу относящихся к ним данных в адрес Интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин обеспечивает конфиденциальность данных, автоматически передаваемых в процессе просмотра Клиентом рекламных блоков и/или при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- история покупок;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых платежных операций.

3.4. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право использовать персональные, иные данные, предоставленные Клиентом, в следующих целях:

3.4.1. идентификация Клиента, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом; создание учетной записи Клиента для совершения покупок на сайте Интернет-магазина;

3.4.2. предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам сайта Интернет-магазина;

3.4.3. установление обратной связи с Клиентом, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Клиента;

3.4.4. обработка и получение платежей по заявкам на поставку товара, сформированным через сайт Интернет-магазина; определение места нахождения Клиента с целью обеспечения безопасности платежей, предотвращения мошеннических действий;

3.4.5. предоставление Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта Интернет-магазина;

3.4.6. предоставление Клиенту по предоставленным контактными данными информационных, рекламных материалов, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина; осуществление иной рекламной деятельности.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

4.1. Обработка персональных, иных данных Клиента осуществляется Администрацией сайта Интернет-магазина без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Клиент соглашается с тем, что Администрация сайта Интернет-магазина вправе передавать персональные, иные данные Клиента третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи исключительно в целях выполнения заказа Клиента, оформленного на сайте Интернет-магазина, включая доставку Товара.

4.3. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Администрация сайта Интернет-магазина принимает необходимые организационные и технические меры с целью защиты персональных, иных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При утрате или разглашении персональных, иных данных Администрация сайта Интернет-магазина обязуется незамедлительно проинформировать Клиента об утрате или разглашении персональных данных; Администрация сайта Интернет-магазина совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков и/или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных, иных данных Клиента.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. предоставить достоверные, актуальные персональные, иные данные, необходимые для пользования сайтом Интернет-магазина, идентификации Клиента; исключить доступ третьих лиц к учетным данным для доступа на сайт Интернет-магазина (логин, пароль); все действия, совершенные на сайте Интернет-магазина с использованием учетных данных Клиента, считаются совершенными Клиентом;

5.1.2. своевременно обновлять, дополнять предоставленные персональные, иные данные в случае изменений в составе предоставленных данных;

5.1.3. нести ответственность за последствия предоставления недостоверных, неактуальных данных (включая, но не ограничиваясь, отправку товара по заявке, сформированной через сайт Интернет-магазина, по недостоверному адресу, указанному Клиентом).

5.2. Администрация сайта Интернет-магазина обязуется:

5.2.1. использовать полученные от Клиента данные исключительно в целях, установленных настоящей Политикой конфиденциальности;

5.2.2. обеспечить режим конфиденциальности в отношении данных, предоставленных Клиентом; не разглашать, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование указанных данных без предварительного письменного разрешения Клиента за исключением случаев, когда в соответствии с требованиями действующего законодательства такое разрешение не требуется;

5.2.3. нести ответственность в случае не исполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Политике конфиденциальности в соответствии действующим законодательством РФ.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Споры и разногласия между Сторонами, возникающие в связи с использованием Клиентом сайта Интернет-магазина, подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке, если иное не установлено Договором; срок рассмотрения претензий Сторонами устанавливается в течение 10 (десять) рабочих дней со дня их получения Стороной; споры между Сторонами, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.

6.2. Администрация сайта Интернет-магазина вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в следующем порядке: Администрация сайта Интернет-магазина обязуется заблаговременно доводить до сведения Клиента информацию о предстоящих изменениях Политики конфиденциальности путем опубликования редакции Политики конфиденциальности с предстоящими изменениями и/или текста соответствующих изменений Политики конфиденциальности на сайте Интернет-магазина не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления указанных изменений в силу; дата вступления изменений Политики конфиденциальности в силу отдельно публикуется на сайте Интернет-магазина; Клиент обязуется самостоятельно отслеживать публикации о предстоящих изменениях Политики конфиденциальности на сайте Интернет-магазина; в случае несогласия Клиента с условиями изменения Политики конфиденциальности, Клиент обязуется прекратить использование сайта Интернет-магазина.